

Gentile Signore/Signora,  
fra qualche giorno Lei sarà accolto nella nostra struttura.  
Le diamo il benvenuto insieme ad alcune informazioni utili a lei ed ai suoi famigliari per renderle più agevole il soggiorno presso di noi.

## ■ L' ingresso in struttura

Il giorno dell' ingresso, che è stato concordato con la direzione, è pregato di presentarsi nella struttura di destinazione entro le ore 10:00 in modo tale da poter essere seguito da tutti i componenti dell' equipe multidisciplinare della residenza. Dovrà portare con sé la seguente documentazione:

- Carta di Identità
- Tessera sanitaria
- Verbale di invalidità civile (se in possesso)
- Attestato di esenzione ticket (se in possesso)
- Autorizzazione alla fornitura di presidi sanitari e/o ausili
- Verbale di nomina del tribunale del tutore o amministratore di sostegno (se presente)
- Terapia effettuata a domicilio prescritta dal MMG
- Certificato medico con notizie anamnesitiche e attestante la possibilità di stare in comunità (esente malattie infettive)
- Altra documentazione medico/assistenziale

## ■ Corredo personale

- Un beauty con all' interno pettine, spazzola, necessario per radersi, forbicine per unghie e eventuali creme personali o profumi
- Un beauty con all' interno spazzolino da denti e dentifricio o eventuale pasta adesiva per protesi e pastiglie per igienizzare
- Eventuali contenitori per protesi dentarie
- Eventuali protesi e/o ausili
- Sei canottiere/maglietta a manica corta invernali e sei estive
- Otto slip di cotone (se continente)
- Quattro camicie da notte o pigiami in base alle abitudini di vita
- Otto paia di calze o calzini
- Quattro tutte da ginnastica
- Sei cambi invernali (il vestiario deve rispecchiare le abitudini di vita e i gusti del residente - per i golf preferibilmente misto lana)
- Sei cambi estivi (il vestiario deve rispecchiare le abitudini di vita e i gusti del residente)
- Un cappotto invernale
- Una giacca per la mezza stagione
- Tre teli bagno
- Quattro asciugamani medi e 4 piccoli
- 2 paia di scarpe invernali e 2 estive
- Accessori vari (la struttura non risponde di eventuali smarrimenti)

Il presente corredo è indicativo e dovrà essere adeguato a seconda delle necessità dell' utente. Tutti gli indumenti e la biancheria al momento dell' ingresso dovranno essere consegnati al personale in modo da poter provvedere alla loro personalizzazione mediante apposita etichettatura. Presso le strutture sarà altresì possibile custodire eventuali beni di valore dell' assistito.

## ■ La personalizzazione dell' unità di vita

La personalizzazione dell' unità di vita è per noi obiettivo fondamentale per ricreare un ambiente familiare e far sentire accolto il nuovo residente. Al momento dell' ingresso i famigliari potranno portare oggetti vari o mobili da poter mettere all' interno della camera del proprio caro

## ■ L' orario delle visite

L' azienda ha sempre perseguito la filosofia della massima apertura delle proprie strutture verso il territorio; pertanto, in tale ottica, l' accesso ai singoli reparti di assistenza da parte di famigliari e conoscenti degli utenti assistiti è assolutamente auspicabile e gradita. Tutti i visitatori possono accedere alle residenze senza vincoli di orari.

## ■ Assistenza medica

L' assistenza medica viene garantita come proiezione dell' assistenza medica territoriale. Pertanto lei potrà mantenere il proprio medico di famiglia sempre che questo si dichiari disponibile a seguirla presso la nostra struttura. In caso contrario potrà scegliere fra i nominativi presenti sul territorio tra i medici che prestano il loro servizio da noi.

## ■ Farmaci

La struttura può provvedere, su richiesta, all' acquisto dei farmaci da lei utilizzati; in tal caso sarà tenuto al rimborso mensile delle somme anticipate per quei farmaci non rientrati fra quelli forniti gratuitamente dal S.S.N. Nel caso invece che lei intenda provvedere in proprio all' acquisto dei farmaci necessari, è indispensabile che ne garantisca sempre la piena disponibilità da parte del personale infermieristico del reparto

## ■ Servizio lavanderia

Il servizio lavanderia è totalmente gratuito, tuttavia i famigliari possono decidere di lavare personalmente i capi di abbigliamento dei loro cari. In tal caso gli indumenti personali verranno depositati in un contenitore personale della biancheria sporca.

## ■ Contatti telefonici

Centralino unico per entrambe le strutture 055/951097 Fax 055/9152985

Gentile Signore/Signora,  
fra qualche giorno Lei sarà accolto nella nostra struttura.  
Le diamo il benvenuto insieme ad alcune informazioni utili a lei ed ai suoi famigliari per renderle più agevole il soggiorno presso di noi.

## ■ L' ingresso in struttura

Il giorno dell' ingresso, che è stato concordato con la direzione, è pregato di presentarsi nella struttura di destinazione entro le ore 10:00 in modo tale da poter essere seguito da tutti i componenti dell' equipe multidisciplinare della struttura. Dovrà portare con sé la seguente documentazione:

- Carta di Identità
- Tesserina sanitaria
- Verbale di invalidità civile (se in possesso)
- Attestato di esenzione ticket (se in possesso)
- Autorizzazione alla fornitura di presidi sanitari e/o ausili
- Verbale di nomina del tribunale del tutore o amministratore di sostegno (se presente)
- Terapia effettuata a domicilio prescritta dal MMG
- Certificato medico con notizie anamnesitiche e attestante la possibilità di stare in comunità (esente malattie infettive)
- Altra documentazione medico/assistenziale

## ■ Corredo personale

- Se necessario un Beauty con all' interno il necessario in base alle abitudini del nuovo ospite: spazzolino da denti, dentifricio, pasta adesiva per protesi con eventuale contenitore
- Eventuali protesi e/o ausili
- Un cambio di indumenti
- Una scorta necessaria per eventuali dispositivi di assorbimento se indossati
- Oggetti di uso quotidiano sempre in relazione alle proprie abitudini di vita (es: libri, riviste, materiale per fare la maglia...)

Tali cose verranno tenuti nell' armadietto apposito individuato e assegnato al nuovo ospite

## ■ L' orario delle visite

L' azienda ha sempre perseguito la filosofia della massima apertura delle proprie strutture verso il territorio; pertanto, in tale ottica, l' accesso al Centro Diurno da parte di famigliari e conoscenti degli utenti è assolutamente auspicabile e gradita. Tutti i visitatori possono accedere alla struttura senza vincoli di orari.

## ■ Farmaci

Sono forniti dai famigliari o ADS occupandosi personalmente del loro acquisto e consegnati in confezione integra al personale infermieristico che ne curerà la conservazione. E' dovere del familiare informare l' equipe infermieristica di eventuali cambi di terapia. Da buona prassi ogni sei mesi inoltre il personale infermieristico si occuperà di contattare la famiglia per accertarsi che non ci siano stati variazioni di terapia farmacologica

## ■ I trasporti

I trasporti verso il Centro Diurno e per il rientro al proprio domicilio non sono né a carico né organizzati dall' azienda ma sono a carico dei famigliari che volendo possono avvalersi dei servizi di trasporto sociale del territorio.

## ■ Contatti telefonici

Centralino unico per entrambe le strutture 055/951097 Fax 055/9152985



## RA-Quanto costa

La retta giornaliera per i residenti autosufficienti accolti presso casa Martelli è di euro 57.00 (quota sociale)

La retta è fissata annualmente dal consiglio di amministrazione.

## RSA-Quanto costa

La retta giornaliera per i residenti non autosufficienti accolti presso Casa Martelli e Casa Argia con quota sanitaria a carico dell' Azienda USL di riferimento è di euro 57.00 (quota sociale). La retta giornaliera per i residenti non autosufficienti privati è di 112.00 euro al giorno (57.00 euro di quota sociale + 55.00 euro di quota sanitaria privata) Le quote sono fissate annualmente dal consiglio di amministrazione.

## CENTRO DIURNO Quanto costa

La retta giornaliera per gli utenti del centro diurno, è fissata annualmente dal consiglio di amministrazione. Attualmente la quota sociale è di 33.90 euro per l' intera giornata,

27.90 euro per mezza giornata con pranzo e 21.90 euro per mezza giornata senza pranzo a cui va sommato la quota sanitaria privata pari ad euro 35.40 al giorno se non a carico dell' Azienda USL di riferimento. A pagamento è possibile usufruire del servizio di bagno assistito al costo di 25.00 euro.

## Pasti caldi a domicilio

Attualmente il buono pasto ha un costo fissato a 5.00 euro

## A pranzo con i tuoi

Per il progetto che prevede la possibilità di prenotare un pasto da parte dei famigliari per pranzare insieme al proprio caro, il costo è fissato a euro 14.00 festivi a euro 6.00 infrasettimanale.

## Servizio di bagno assistito

Attualmente il servizio di bagno assistito è fissato ad euro 25.00

## Omnicomprendività della retta

Le prestazioni elencate nella carta dei servizi sono incluse nella retta che, pertanto, è omnicomprensiva

Sono esclusi gli acquisti legati alle esigenze personali dell' ospite, per acquisti durante le uscite o gite, per abbigliamento o prestazioni legati ad esigenze personali che vengono concordati con i familiari o enti di riferimento. Sono inoltre esclusi visite, esami clinici e trattamenti sanitari espressamente chiesti dai garanti o dai residenti stessi.

## Deposito cauzionale

All' atto della sottoscrizione del contratto il Garante deve versare un deposito cauzionale pari all' importo di euro 930,00 che dovrà essere mantenuto per tutta la durata del contratto e sarà infruttifero. Tale deposito potrà essere incamerato in caso di insolvenza del pagamento della retta.

## Assenza temporanee

In caso di **Assenze temporanee** fino ad un massimo di 30 giorni e per i ricoveri ospedalieri, la retta sociale è ridotta delle spese che la residenza non sostiene nel periodo considerato (alimentari e simili) ed è per tanto calcolata con una riduzione del 30%. Non sono considerate assenze i periodi trascorsi in soggiorni climatici organizzati dalla struttura.

## Disdetta dell' impegnativa

La revoca dell' impegno al pagamento della retta, assunto all' atto della sottoscrizione del contratto, non produrrà alcun effetto ove non coincida con la cessazione della degenza del residente interessato o col subentro di un nuovo garante